

## Overige diensten gezondheidscentrum

Voor het spreekuur met de huisartsen kunt u terecht in onze tijdelijke locatie in het IJburgcollege 2. Voor de overige diensten die ons gezondheidscentrum biedt, verwijzen we u naar de nabij gelegen SAG Gezondheidscentra: GC Haveneiland en GC Oosthoek. Als we de deuren van ons nieuwe pand openen zullen we alle diensten onder ons eigen dak aanbieden.

	Gezondheidscentrum Haveneiland IJburglaan 727 www.gzc-haveneiland.nl	Gezondheidscentrum Oosthoek Kramatplantsoen 101 <sup>E</sup> www.gzc-oosthoek.nl
apotheek	✓	✓
bloedprikken	✓	✓
diëtist	✓	✓
fysiotherapie	✓	✓
logopedist	✓	✗
psycholoog	✓	✓

*Een volledig overzicht van alle diensten vindt u op de websites van de gezondheidscentra.*

## Klachten

Klachten kunt u met de desbetreffende zorgverlener bespreken. Als u er samen niet uitkomt, kunt u de klacht met de centrummanager bespreken of kunt u een ingevuld klachtenformulier opsturen. U vindt de volledige klachtenregeling op de website van de Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra: [www.sag-amsterdam.nl](http://www.sag-amsterdam.nl).

## Vragen of suggesties

Als u vragen heeft over het centrum, of als u een advies of klacht wilt doorgeven, dan kunt u een e-mail sturen naar [info-sportheldenbuurt@sag-amsterdam.nl](mailto:info-sportheldenbuurt@sag-amsterdam.nl).



**Gezondheidscentrum Sportheldenbuurt**  
Huisartsenzorg en meer

# Informatiefolder

## Openingstijden

Het gezondheidscentrum start op de tijdelijke locatie in het IJburgcollege 2. We zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur.

## Telefonische bereikbaarheid

**Algemeen telefoonnummer:** 020 - 667 66 90  
(werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur)

**Spiednummer (keuze 9):** 020 - 667 66 90  
(werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur)

**Spiednummer Huisartsenpost Amsterdam:** 088 - 003 06 00  
(tussen 17.00 - 08.00, in het weekend en op feestdagen)

**Als iedere seconde telt:** 112

### Tijdelijke locatie in IJburgcollege 2:

Geertje Wielemaplein 1  
1095 MM Amsterdam

I [www.gzc-sportheldenbuurt.nl](http://www.gzc-sportheldenbuurt.nl)  
E [info-sportheldenbuurt@sag-amsterdam.nl](mailto:info-sportheldenbuurt@sag-amsterdam.nl)

## Huisartsenpraktijk

Gezondheidscentrum Sportheldenbuurt is in de herfst van 2017 gestart op het Zeeburgereiland als zestiende locatie van de Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra (SAG). Wij zijn er trots op dat we nu ook zorg mogen verlenen aan de inwoners van deze mooie Amsterdamse wijk. Tijdelijk zijn we gevestigd in het IJburgcollege 2. Medio 2019 betrekken we ons nieuwe pand aan de Eef Kamerbeekstraat. Via onze website kunt u de bouw volgen.

### Inschrijven

Onze praktijk levert zorg aan inwoners van het Zeeburgereiland en andere bewoners van Oost met postcode 1095. Als u zich wilt inschrijven, kunt u een inschrijfformulier downloaden van onze website of afhalen aan de receptie van het IJburgcollege 2. Uw inschrijving is definitief als u het ingevulde inschrijfformulier heeft ingeleverd en uw legitimatiebewijs heeft getoond. Dat kunt u doen bij de huisarts van ons gezondheidscentrum. Buiten onze openingstijden kunt u daarvoor terecht bij SAG Gezondheidscentrum Haveneiland (op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08:00-17:00 uur).

Wij vragen u om uw vorige huisarts op de hoogte te brengen van uw vertrek bij hem of haar. Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw adres, telefoonnummer en verzekeringsgegevens. Andere instanties geven dit niet automatisch aan ons door.

### Huisarts

Op dit moment heeft ons gezondheidscentrum één huisarts: mevrouw Anne van Staalén. Zodra het gezondheidscentrum een groter patiëntenaantal heeft, komen er meer zorgverleners in de praktijk werken, waaronder een tweede huisarts en praktijkondersteuners.

#### Anne van Staalén

*"Ik ben een zorgvuldige, ervaren en vakbekwame huisarts die houdt van samen problemen oplossen. Juist de veelzijdigheid van het huisartsenvak vind ik mooi, maar bijzondere affiniteit heb ik met gynaecologie. Denk bijvoorbeeld aan spiralen plaatsen. In de dertien jaar dat ik huisarts ben, heb ik veel ervaring opgedaan met de zorg voor kinderen en mensen met een migratieachtergrond. Zorg op maat en een sterke geïntegreerde eerste lijn – daarvoor maak ik me sterk, ook hier op het Zeeburgereiland. Ik heb dan ook veel zin om in deze nieuwe wijk een modern en mooi gezondheidscentrum op te zetten. In mijn vrije tijd maak ik muziek of ben ik op pad met mijn gezin."*

### Consult huisartsen

We houden spreekuur op vier dagen van de week: maandagochtend, dinsdagmiddag, donderdagmiddag, vrijdagochtend. Zodra we meer patiënten hebben, breiden we de spreekuren uit. In ons nieuwe pand zullen we alle werkdagen spreekuur hebben en daarnaast extra service bieden buiten de openingstijden, zoals een avondspreekuur.

Een reguliere afspraak met uw huisarts duurt 10 minuten. Bij eerste kennismaking, meerdere klachten of wanneer u de huisarts uitgebreid wilt spreken, verzoeken wij u dit te melden bij het maken van uw afspraak. De assistent kan dan extra tijd voor u inplannen. Naast het reguliere spreekuur bieden wij momenteel de volgende mogelijkheden:

- **telefonisch spreekuur**  
Dit spreekuur is bedoeld voor korte medische vragen en het bespreken van uitslagen. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de assistente. De huisarts belt u terug tussen 12.00 en 14.00 uur.
- **visite**  
Bent u te ziek of zijn er andere redenen waardoor u niet naar het gezondheidscentrum kunt komen, dan kunt u een visite (huisbezoek) aanvragen. Neemt u hiervoor bij voorkeur in de ochtend contact op.
- **e-consult**  
Via ons online patiëntenportaal kunt u een e-consult hebben met uw huisarts. Kijk voor de voorwaarden op onze website bij 'online diensten'.

### Afspraak maken

- **via de website**  
U kunt online een afspraak maken via onze website bij 'online diensten'. U vindt op deze pagina ook de voorwaarden.
- **telefonisch** **020 - 667 6690 (keuze 1)**  
Als u contact opneemt om een afspraak te maken, vraagt de doktersassistente naar de aard van uw klachten om het spoedeisende karakter van uw vraag te bepalen. Dit heet 'triage'. De assistent is daar in geschoold.
- **afzeggen of verplaatsen**  
Bent u verhinderd? Laat dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan ons weten. Wanneer u uw afspraak niet (tijdig) afzegt of niet nakomt, brengen wij de gereserveerde tijd bij u in rekening.

### Aanvragen herhaalrecepten

#### digitaal

Via ons online patiëntenportaal. Hiervoor dient u zich eenmalig aan te melden. Kijk voor de voorwaarden op onze website bij 'online diensten'.

- **telefonisch**  
Via ons algemene telefoonnummer: 020 - 667 6690 (keuze 2).

### Andere zorgverleners

Behalve huisartsen werken er ook andere zorgverleners in de huisartsenpraktijken van SAG Gezondheidscentra. Totdat wij medio 2019 een volledig zelfstandig gezondheidscentrum zijn, werken wij samen met zorgverleners van nabijgelegen SAG Gezondheidscentra: GC Haveneiland en GC Oosthoek. Voor bijvoorbeeld een afspraak met een praktijkondersteuner kunnen wij u naar één van deze centra verwijzen.

- **Doktersassistenten**  
De doktersassistenten zijn opgeleid in het verrichten van een aantal medische handelingen: oren uitspuiten, hechtingen verwijderen, bloeddrukmeting, wondverzorging, injecties geven, bloed- of urineonderzoek en uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek uitvoeren. Waar nodig overleggen zij met de huisarts.
- **Praktijkondersteuner Huisarts (POH) Somatiek**  
De POH-Somatiek begeleidt en behandelt patiënten met chronische ziekten, zoals diabetes, COPD/astma en hart- en vaatziekten. De POH heeft veel aandacht voor leefstijl en biedt een stoppen met rokenprogramma. Voor deze zorg heeft u een verwijzing van de huisarts nodig.
- **Praktijkondersteuner Huisarts (POH) Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)**  
De POH-GGZ-volwassenen begeleidt en behandelt bij klachten van psychische aard. Voor deze zorg heeft u een verwijzing van de huisarts nodig.